

# Política de Privacidade

## 1. Introdução

A Erudite Octopus respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais que recolhemos e tratamos. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia.

## 2. Dados pessoais que recolhemos

Quando utiliza o nosso formulário de contato, recolhemos os seguintes dados pessoais:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Descrição da mensagem

## 3. Ferramentas de rastreamento e análise

Utilizamos diversas ferramentas de rastreamento e análise, como Google Analytics, Facebook Pixel, Google Ads e outras. Essas ferramentas recolhem informações sobre como os visitantes utilizam o nosso site, incluindo informações sobre os dispositivos usados, páginas visitadas, duração da visita e a origem dos visitantes. Estas informações são utilizadas para melhorar a experiência do usuário e otimizar o nosso site.

As ferramentas de rastreamento e análise recolhem informações de forma anónima, no entanto, podem utilizar cookies para recolher dados específicos do dispositivo ou do navegador. Consulte a nossa Política de Cookies para obter informações detalhadas sobre a utilização de cookies.

## 4. Como utilizamos os seus dados pessoais

Utilizamos os dados pessoais recolhidos para:

- Responder às suas perguntas e solicitações
- Melhorar a experiência do usuário e otimizar o nosso site

## 5. Partilha de dados pessoais

Não partilhamos os seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para responder às suas solicitações ou cumprir obrigações legais.

## 6. Proteção dos seus dados pessoais

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.



## **7. Retenção de dados pessoais**

Retemos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram recolhidos, conforme descrito nesta Política de Privacidade, ou conforme exigido por lei.

## **8. Seus direitos**

De acordo com o RGPD, você tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Retificar dados pessoais incorretos ou incompletos
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais
- Limitar o tratamento dos seus dados pessoais
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais

Para exercer os seus direitos, entre em contacto connosco através do nosso formulário de contacto ou envie um e-mail para o endereço de e-mail disponível no nosso site.

## **9. Alterações à Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações entrarão em vigor a partir da data de publicação da Política de Privacidade atualizada no nosso site.

## **10. Contacte-nos**

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer os seus direitos, entre em contacto connosco através do nosso formulário de contacto ou envie um e-mail para o endereço de e-mail disponível no nosso site. Estamos comprometidos em responder às suas solicitações e ajudá-lo com quaisquer questões relacionadas à proteção dos seus dados pessoais.

## **11. Responsável pelo tratamento de dados**

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

Erudite Octopus

Rua Rampa da Portela, N° 20, R/Ch Dt° Trás 4770-454 Requião, Portugal

+351 911963449

ahoy@eruditeoctopus.com

Caso tenha alguma reclamação ou preocupação em relação à forma como tratamos os seus dados pessoais, solicitamos que entre em contacto connosco em primeiro lugar, para que possamos tentar resolver a questão. No entanto, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade de controlo competente no seu país.

